

# Bevoorradersprofiel stedelijke distributie



## ***Knelpunten in stedelijke distributie***

De aan- en afvoer van goederen voor winkels en horecagelegenheden in uw binnenstad of het kernwinkelgebied in uw gemeente kan de nodige knelpunten met zich meebrengen. Veel voorkomende problemen zijn:

- Verslechterende bereikbaarheid binnenstad
- Aantasting van de leefbaarheid door uitstoot van schadelijke stoffen en geluidsoverlast
- Aantasting van de verkeersveiligheid
- Verslechterend winkelklimaat door de aanwezigheid van bevoorradersverkeer tijdens de openingsuren van de winkels
- Overlast voor bewoners, met name bij bevoorrading buiten de reguliere openingstijden van de winkels
- Venstertijden en voertuigbeperkingen die de efficiëntie van transportbedrijven negatief beïnvloeden



## ***Veel verschillende partijen kunnen maatregelen nemen!***

Rondom stedelijke distributie zijn partijen (met verschillende en soms tegengestelde belangen) betrokken, die allen een rol kunnen spelen in het efficiënter maken van stedelijke distributie, bijvoorbeeld door:

- De binnenstadondernemer (in detailhandel of horeca): bestelgedrag
- De transporteur door inzet schone voertuigen en efficiënte bevoorrading
- De verlader / leverancier (de partij die transport vaak regisseert): efficiënte bevoorrading
- De gemeente: verkeer- en vervoerbeleid, milieubeleid, RO-beleid, economisch beleid
- De provinciale/regionale overheid: ondersteuning regionale samenwerking
- De landelijke overheid: stimulering en afstemming landelijke regelgeving

## ***Wie neemt het initiatief?***

Elke partij kan dus maatregelen nemen om de situatie rondom stedelijke distributie te verbeteren. Gemeenten zijn wel vaak aanjager bij het oplossen van lokale problemen. Om u hierbij te ondersteunen heeft Buck Consultants International op verzoek van de Commissie Stedelijke Distributie de Instrumentenmap Stedelijke Distributie ontwikkeld. U staat er als gemeente dus niet alleen voor!

## ***Wat zijn de problemen in uw gemeente? Ontdek het met het bevoorradersprofiel!***

Wellicht herkent u zich in de problemen die zijn beschreven en heeft u het voornemen om in actie te komen. Het is dan aan te raden te starten met een inventarisatie van de werkelijke knelpunten en kansen in uw gemeente. Ook is het verstandig om samen met het betrokken bedrijfsleven de mogelijke oplossingen te verkennen en hiervoor draagvlak te verzamelen

Door het uitvoeren van een Bevoorradersprofiel legt u een degelijke basis. Bij uitvoering hiervan door Buck Consultants International zorgen wij voor een eerste inventarisatie van knelpunten en onderbouwen deze met praktijkgegevens over de transportbewegingen in de binnenstad. Tevens brengen wij het proces met alle betrokkenen tot stand, dat zal leiden tot een gemeenschappelijke aanpak en verantwoordelijkheid.

## ***Het bevoorradersprofiel:***

Via een bevoorradersprofiel wordt systematisch informatie verzameld over de manier waarop de binnenstad wordt beleverd en het aantal transportbewegingen dat hiervoor nodig is. Met deze informatie ontstaat onderbouwd inzicht in de knelpunten en een concreet beeld van de meest geschikte oplossingsmaatregelen. Belangrijke onderdelen zijn:

- ***De logistieke foto van de binnenstad***

*Inzicht in de belangrijkste economische en logistieke kenmerken van de binnenstad, een weergave van de beleving van de binnenstad vanuit het perspectief van de ontvanger en de wijze waarop beroepsvervoerders en leveranciers opereren in de binnenstad*

- ***De bevoorradersagenda***

*Een uitgewerkt en breed gedragen voorstel voor de implementatie van verbetermaatregelen voor stedelijke distributie, met een duidelijke rolverdeling tussen publieke en private partijen*

## Stappenplan Bevoorradersprofiel

Een ervaren adviseur doorloopt met u de volgende stappen:

<b>Fase A</b>	<b>Vorbereidingen</b>
<b>Fase B</b>	<b>Dataverzameling</b>
<b>Fase C</b>	<b>Analyse en verkenning oplossingsrichtingen</b>
<b>Fase D</b>	<b>Rapportage en opstellen bevoorradersagenda</b>

### Fase A: Vorbereidingen

- Samenstellen werkgroep gemeente, lokaal bedrijfsleven, vervoerders en leveranciers
- Verzamelen adresgegevens en kerncijfers over winkels en horecagelegenheden
- Opstellen logistieke visie binnenstad

### Fase B: Dataverzameling

Alle binnenstadondernemers in het geselecteerde gebied worden geënquêteerd. De enquête bevat o.a. de volgende onderwerpen:

- de tijden van belevering en de openingstijden
- de plaats waar de goederen het pand binnen komen
- de plaats waar het voertuig doorgaans geparkeerd staat
- de frequentie van belevering
- de gemiddelde zendingsgrootte per levering
- de type voertuigen die gebruikt worden
- de afzender van de goederen
- het transportbedrijf dat de producten levert
- de belangrijkste knelpunten en mogelijke oplossingen

Daarnaast worden gegevens verzameld bij de belangrijkste toeleveranciers, vervoerders en hun chauffeurs

### Fase C: Analyse en verkenning oplossingsrichtingen

Op basis van de uitkomsten van de dataverzameling en de (telefonische) interviews met de belangrijkste transporteurs en leveranciers hebben onze adviseurs inzicht verkregen in de verbeteringsmogelijkheden en de bereidheid mee te werken aan deze verbeteringen. In de analyse wordt o.a. ingegaan op:

- Wat is de omvang van vervoersbewegingen in de binnenstad?
- In hoeverre wordt al efficiënt gewerkt door verschillende partijen?
- Waar liggen concrete verbetermogelijkheden?
- de mate van efficiëntie/bundeling door deze vervoerders (hoeveel adressen in de binnenstad worden binnen dezelfde rit bevoorrad?)

### Fase D: Rapportage en opstellen bevoorradersagenda

De gegevens uit fasen A tot en met C worden ingebracht in een gedetailleerd eindrapport. Samen met de werkgroep van gemeente en bedrijfsleven wordt een plan van aanpak voor de implementatie van de verbeteringsvoorstellen uitgewerkt, dat in de vorm van een bevoorradersagenda beschikbaar komt voor de opdrachtgever

### Kosten

De kosten voor het opstellen van het bevoorradersprofiel en de bevoorradersagenda zijn afhankelijk van de omvang van uw gemeente en het uitwerkingsniveau van het onderzoek. Na een gezamenlijke oriëntatie op de problematiek in uw gemeente en uw wensen en eisen kan Buck Consultants International geheel vrijblijvend voor u een kostenoverzicht samenstellen

### Buck Consultants International

Buck Consultants International onderzoekt, adviseert, implementeert en voert projectmanagement uit op het gebied van economie, ruimte, infrastructuur, vastgoed en logistieke ketens. Daarbij gaat het om strategische projecten én operationele adviezen. Voor overheden en bedrijven

Buck Consultants International heeft zeer brede ervaring met de benodigde onderzoeks- en analysetechnieken (deskresearch, enquêtes, interviews en dataverwerking) en heeft inmiddels in een groot aantal grote en middelgrote steden bevoorradersprofielen opgesteld

### Meer informatie is verkrijgbaar bij:



**Peter Colon**  
**Partner**  
**Buck Consultants International**  
**Postbus 1456**  
**6501 BL Nijmegen**  
**Telefoon 070-3352227**  
**Email peter.colon@bciglobal.com**  
**www.bciglobal.com**