

Excellente Logistieke Scan: op weg naar slimme, veelzijdige en efficiënte logistiek

De vragen

In een tijd waarin aan de ene kant een grote druk op de kosten centraal staat in de logistiek en de markt aan de andere kant wel steeds hogere eisen stelt aan logistieke activiteiten, stellen veel logistiek dienstverleners zich de volgende **vragen**:

- ▶ Sluit onze dienstverlening aan bij de markteisen van vandaag en, nog belangrijker, de eisen van de toekomst?
- ▶ Wat zijn onze sterke punten en wat zijn onze zwakke punten, zowel intern als extern?
- ▶ Welke nieuwe logistieke concepten zouden wij als logistiek dienstverlener kunnen ontwikkelen teneinde onderscheidend te worden ten opzichte van onze concurrenten?
- ▶ Hoe kunnen wij ons wapenen tegen concurrentie uit Oost-Europa?
- ▶ Hoe kunnen wij succesvol omgaan met machtige partijen in de logistieke keten?
- ▶ Welke stappen kunnen wij op korte termijn zetten om onze operatie efficiënter te maken en onze positie in de markt te verbeteren?
- ▶ Welke stappen moeten wij op langere termijn nemen om structureel een sterke speler in de markt te blijven?

Herkent u als logistiek dienstverlener dit soort vragen uit uw praktijksituatie? En heeft ook u eigenlijk geen tijd en middelen om met deze belangrijke vragen bezig te zijn omdat de dagelijkse praktijk al uw energie vereist?

Dan is de **Excellente Logistiek Scan** voor u de oplossing.

De oplossing

De Excellente Logistiek Scan is ontwikkeld door onder andere Nederland Distributie Land en Buck Consultants International met als doel logistieke bedrijven verder te helpen op weg naar 'Excellente' dienstverlening, oftewel slimme, veelzijdige en efficiënte logistiek.

Met behulp van een unieke methode wordt uw bedrijf met minimale tijdsinspanning van uw kant doorgelicht en worden antwoorden gegeven op vragen zoals die hierboven zijn gesteld.



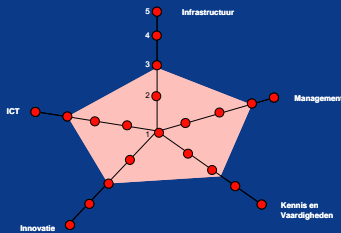
Een ervaren logistiek adviseur doorloopt met u **de volgende stappen**:

Stap 1. Startbijeenkomst

- ▶ Sluit onze dienstverlening aan bij de markteisen van vandaag en, nog belangrijker, de eisen van de toekomst?
- ▶ Uitleg doel en bespreken Plan van Aanpak van de Excellente Logistiek scan
- ▶ Open discussie over historie, strategie, sterke en zwakke punten van het bedrijf
- ▶ Open discussie over de markt waarin het bedrijf opereert

Op basis van de startbijeenkomst stelt de adviseur een profiel op van uw bedrijf. Ook worden na de startbijeenkomst door zowel uw bedrijf als de adviseur **scorelijsten** ingevuld die de gehele bedrijfsvoering omvatten en die als doel hebben de huidige situatie van het bedrijf in kaart te brengen.

De scorelijsten zijn erg duidelijk en gemakkelijk in te vullen en zijn opgebouwd uit de volgende hoofdthema's:



Stap 2. Discussie / interview sessie

- ▶ Vergelijking scorelijst adviseur met de scorelijst van uw bedrijf
- ▶ Opstellen definitieve scores
- ▶ Discussie over en selectie van interessante logistieke concepten die in de analyse meegenomen moeten worden
- ▶ Discussies met vertegenwoordigers van verschillende functies binnen uw bedrijf (bijv. management, ICT, verkoop, planning)

Op basis van de discussies worden de definitieve scores voor het bedrijf vastgesteld en worden er **logistieke concepten** geselecteerd die in de analyse worden meegenomen. De basis hiervoor is een set van vernieuwende logistieke concepten die is ontwikkeld door een groep van experts uit de logistieke sector en verschillende andere sectoren.

In de analyse worden de scores van het bedrijf vergeleken met de normscores voor ieder geselecteerd concept. Dit levert een zeer goed beeld op van de huidige situatie van het bedrijf en de eventuele 'gap' die nog bestaat met de normscores.

De volgende figuur geeft een voorbeeld van hoe dit er voor één logistiek concept uit kan zien:

Concept: netwerkvorming voor opslag gevaarlijke goederen in Europa

Subthema	Normscore	Score bedrijf	Gap
Geografische dekking van netwerk	3	1	-2
Infrastructuur voor VAL-activiteiten	2	2	0
Infrastructuur voor aanvullende diensten	3	3	0
Beschikbare transportmiddelen	3	4	0
Opslag faciliteiten en capaciteiten	4	2	-2
Gemiddelde	3,0	2,4	

Bedrijf heeft slechts 1 faciliteit op locatie. Voor dit concept idealiter tenminste enkele vestigingen nodig: dus negatieve 'gap'

Kwaliteit van opslagfaciliteiten laag (nog) te wensen over, daarom minder aantrekkelijke samenwerkingspartner voor derden: dus negatieve 'gap'

Op basis van de uitkomsten van de analyses wordt door de adviseur een **'Roadmap to Excellence'** opgesteld: een plan met concrete aanbevelingen voor zowel de korte als de lange termijn. Dit plan kan voor uw organisatie als leidraad dienen voor acties in de komende jaren om vernieuwende logistieke concepten te ontwikkelen en te implementeren en om bestaande concepten te verbeteren.

Stap 3. Afrondende interne workshop

- Terugkoppeling van de analyse-resultaten en de Roadmap to Excellence door de adviseur aan het bedrijf in een workshop setting met verschillende medewerkers van uw bedrijf
- Open discussie tussen adviseur en medewerkers van uw bedrijf en tussen medewerkers onderling

De antwoorden

De antwoorden op uw vragen worden met behulp van de scan op een efficiënte en creatieve wijze gegeven. Doordat u zelf een grote inbreng heeft tijdens de scan bent u het in feite zelf die de antwoorden formuleert. De adviseur begeleidt u daarin en verschaft daarnaast inzichten vanuit zijn / haar eigen praktijk.

Tot slot de **unieke kenmerken** van de Excellente Logistiek Scan op een rij:

- Innovatieve strategische scanmethodiek als leidraad voor kwalitatieve idee-vorming en uitwerking van een Roadmap to Excellence (de uiteindelijke voordelen voor het bedrijf zijn het uitgangspunt en niet de scores)
- Ervaren adviseurs die inhoudelijk een goede bijdrage leveren aan de discussie op basis van jarenlange ervaring in verschillende industrieën en die daarnaast de analyses en resultaten voor u uitwerken
- Zeer waardevolle resultaten en toch een beperkte tijdsinspanning voor uw bedrijf
- Uitkomsten die volledig toegespitst zijn op de unieke situatie van uw bedrijf

Buck Consultants International

Buck Consultants International is opgericht in 1985 en heeft nu 70 professionals werkzaam vanuit het hoofdkantoor in Nijmegen en de vestigingen in Den Haag en Brussel. Naast het uitvoeren van opdrachten bij logistiek dienstverleners als Frans Maas, Bakker Logistiek, Wim Bosman, Visser Duiven, Exel Logistics, TNT, DHL en Cornelissen Transport werken wij ook in nationale en internationale optimalisatieprojecten voor verladende bedrijven als Exxon Mobil, BP, PcM Uitgevers, Grolsch, Yamaha, AVEBE, Mexx, etc.

Wilt u uw bedrijf ook in de toekomst laten excelleren door middel van slimme, veelzijdige en efficiënte logistieke dienstverlening?

Neemt u dan contact op met Buck Consultants International voor meer informatie over de Excellente Logistiek Scan. Wij zijn u graag van dienst!



Buck Consultants International
Postbus 1456
6501 BL Nijmegen
www.bciglobal.com

Peter Colon
Managing Partner
tel. 070-3352227
email: peter.colon@bciglobal.com

Kees Verweij
Senior Adviseur Goederenvervoer
tel. 024-3790222
email: kees.verweij@bciglobal.com